

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月31日（17:30～20:00）
1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー（氏名）	吉田、掛田、松井、宮田、鈴木、岡崎、古屋、辛島、松田、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	8人	人	人	11人

前回の改善計画	・退院時に細かいところまで伺い、利用スタート時には安心してスタートできるようにする。 ・細かい情報をミーティングや回覧でも情報共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・カンファレンス等に参加しこれまでの経過、今後の生活について情報共有できた。 ・利用開始、および開始直後は情報入手をこまめにし、安心して利用開始できるように心がけた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	5人	6人			11人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	5人	5人	1人		11人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	4人	7人			11人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	4人	6人	1人		11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人、介護者の出来る事、出来ない事、今後の目標とする生活を把握し、サービス、環境を整える事が出来た。 ・職員間で情報の共有をし、安心、安全の介助が出来るように心がける事ができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
情報共有には努めているが、細部までは把握できていないところもあり、抜けているところがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・情報をミーティング、回覧文書で全員に共有する。 ・利用後、本人および家族とのコミュニケーションも大切に情報の幅を広げていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月31日（17：30～20：00）
2.「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー（氏名）	吉田、掛田、松井、宮田、鈴木、岡崎、古屋、辛島、松田、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	7人	2人	人	11人

前回の改善計画	・全利用者のプランを理解し目標を理解したサービスを実践する。 ・本人の意思を引き出せるよう傾聴を大切にし、信頼関係の構築に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・プラン、目標の理解はできているが、サービスの実践まではできていない。 ・プランの理解は一部、不十分なところがあった。 ・否定をなくし傾聴に心がけた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	2人	6人	3人		11人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2人	6人	3人		11人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	2人	5人	4人		11人
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	3人	5人	3人		11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・本人の意思を出来るだけ尊重し傾聴に心がけた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・職員が足らず、個々の傾聴、目標達成のための支援ができていない。 ・プランの見直しや、新規細部までアセスメントの読み込みができていない。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・実践に繋げるよう、職員の体制を整える。 ・特に新規で利用開始の方はアセスメントやプランをよく理解する。 ・傾聴を大切にする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月31日（17：30～20：00）
3. 日常生活の支援	メンバー (氏名)	吉田、掛田、松井、宮田、鈴木、岡崎、古屋、 辛島、松田、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	8人	人	人	11人

前回の改善計画	・共有したことはしっかり、統一介助を行い、リスクマネジメントに努める。 ・以前の暮らしを訪問時や送迎時に伺い、把握し共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ミーティング議事録、業務日誌に必ず目を通し、統一介助を行うことができた。 ・安全、安楽な介助の共有を心掛け、実施した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		3人	7人	1人	11人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	6人	5人			11人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	4人	7人			11人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	6人	5人			11人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	5人	6人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・統一介助に努めた ・事故を予測し防ぐ事ができた。 ・体調変化等、業務日誌等で共有できた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・認知症の声（意思）を十分に理解できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・業務日誌に必ず目を通す。 ・予測される事故を考え介助を行う。 ・認知症の方が多いのでその方の表情やしぐさ、行動から何を求めているかを理解し、それを職員間で共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月31日（17：30～20：00）
4. 地域での暮らしの支援	メンバー (氏名)	吉田、掛田、松井、宮田、鈴木、岡崎、古屋、 辛島、松田、棚橋、西池

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	7人	1人	人	人

前回の改善計画	・本人と家族・介護者の関係が良好に維持できるよう、困りごとなどを早期に把握し、サービスにつなげていくよう努める。 ・地域の社会資源に関わる情報や知識を増やし、共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・訪問時、家族、本人の気持ち、生活の様子を聞き、プランに取り入れた。 ・送迎時、家族とのコミュニケーションに心がけた。 ・地域の研修等に出来るだけ参加している。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	2人	6人	3人		11人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	3人	3人	4人	1人	11人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	2人	3人	5人	1人	11人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1人	3人	6人	1人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ケアマネはモニタリング時、普段聞けない自宅での様子を伺い、支援に繋げた。 ・家族とのコミュニケーション、情報共有をしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・社会資源の知識、活用。 ・一部、大切な情報を伝達忘れがあり、家族から問い合わせがある時がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・送迎時では聞きだせない気持ちをモニタリングで自宅での様子を伺い、現状把握に努める。 ・必要な情報を家族に伝え、自宅での生活が維持できるように支援する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月31日（17：30～20：00）
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー (氏名)	吉田、掛田、松井、宮田、鈴木、岡崎、古屋、 辛島、松田、棚橋、西池

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	9人	人	人	11人

前回の改善計画	・ご本人の精神面が落ち着き、徘徊がなくなるよう、来所時は優しく温かいケアを行う。 ・地域の回覧などで情報を知るように努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・時間が許す限り、不安な方には寄り添い、声を聴くことができた。 ・落ち着いた表情と声で接することができた。 ・認知症から自分の思いを言語化できない方に対し表情や行動で理解できるようになった。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2人	5人	3人	1人	11人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	7人	4人			11人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	8人	3人			11人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	6人	5人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ニーズに応じプランを提供できた。 ・本人の状況や家族の希望により個々に柔軟なサービスを提供できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・時々、情報の把握が出来ていない時があった ・人数に制限があるため、追加の依頼が受け入れない時があった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・一人一人の様子の変化に気づき、その都度、対応する。 ・利用者の小さな変化にも気付けるよう、表情や言動に気を付け介助にあたる。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月31日（17：30～20：00）
6. 連携・協働	メンバー (氏名)	吉田、掛田、松井、宮田、鈴木、岡崎、古屋、 辛島、松田、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	5人	1人	1人	11人

前回の改善計画	・コロナの状況を見て地域活動を再開する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・外食に行くなど一部、外食が増えた。 ・民生員の集まる会議に参加できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	4人	3人	1人	3人	11人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2人	2人	3人	4人	11人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2人	2人	2人	5人	11人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2人	3人		6人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・担当者会議を行い、他事業所と連携している。 ・毎月のサロンはできた。 ・地域の研修会に参加できた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域交流、地域のイベントの参加はできていない。 ・地域の方との交流がまだ再開できずにいる。（保育園児）	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・イベント等を活用し、地域との交流を取り入れる。 ・外出イベント等、外での活動を増やす。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月31日（17：30～20：00）
7. 運営	メンバー (氏名)	吉田、掛田、松井、宮田、鈴木、岡崎、古屋、 辛島、松田、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	6人	4人	人	1人	11人

前回の改善計画	・コロナが落ち着き次第、地域交流を再開する。 ・ミーティングで皆の意見を業務に反映させる。 ・さとやまの情報をさとやま新聞や掲示板などで発信する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ミーティングの内容を共有し業務に反映させた。 ・通信や掲示板で情報発信ができた。 ・新聞や掲示板、回覧板を定期的に発行できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	2人	5人	4人		11人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	6人	5人			11人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5人	6人			11人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	5人	2人	3人	1人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・推進会議、サロンを定期的に開催できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域交流の再開 ・業務に追われ改善策など考えが及ばなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・情報共有に努める。 ・家族、地域からの意見、苦情に対し、時間を置くことなく速やかに対応する所で信頼関係を維持する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月31日（17：30～20：00）
8. 質を向上するための取組み	メンバー (氏名)	吉田、掛田、松井、宮田、鈴木、岡崎、古屋、 辛島、松田、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	5人	6人	人	人	11人

前回の改善計画	・オンライン研修も含めて情報を積極的に取り入れ参加に繋げる。
前回の改善計画に対する取組み結果	・毎月の研修を行うことができた。 ・

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	6人	5人			11人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3人	3人	4人	1人	11人
③	地域連絡会に参加していますか	1人	1人		9人	11人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3人	6人		2人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・オンライン研修に参加し、学ぶことができた。 ・毎月の研修を行うことができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・外部研修に参加できていない。 ・自ら研修を探すことなく、スキルアップの意欲が不足していた。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・時間を調整し外部研修に参加する。 ・研修だけでなく職員間でも介助方法や接し方など、どのようにしたら最適かを見聞きしスキルアップに繋げる。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月31日（17：30～20：00）
9. 人権・プライバシー	メンバー (氏名)	吉田、掛田、松井、宮田、鈴木、岡崎、古屋、 辛島、松田、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	6人	1人	人	11人

前回の改善計画	・常に利用者に聞かれていると意識し会話は小さく配慮に努める。 ・焦らず目の前の事、利用者に集中する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・配慮に欠けてしまったことがあった。 ・時々、職員間の会話が大きくなってしまったことがあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	8人	3人			11人
②	虐待は行われていない	10人	1人			11人
③	プライバシーが守られている	6人	5人			11人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3人		2人	6人	11人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6人	5人			11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・プライバシーの保護に努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・プライバシーの配慮に欠けてしまった部分があった。 ・本人の前でその方の話をするところがあるので気を付けたい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・本人の気持ちの理解し、本人の立場になって嫌な事や羞恥心に配慮する。 ・職員間の情報共有は本人の聞こえる場所では行わない。	